

## **RUNDUM GUT BETREUT UND IMMER AN IHRER SEITE: 360° LG**

Unter dem Konzept „360° LG“ betreut LG Air Solution Kunden und Partner von Anfang an Schritt für Schritt. Ob bei der Planung, im Vertrieb oder während und nach der Installation – der Support von LG sowie viele Service-Tools stehen mit konkreten Lösungen zur Verfügung. Das beinhaltet:

- Planungsunterstützung
- Vertriebsunterstützung persönlich vor Ort
- Support und Service bei Installation, Inbetriebnahme und Wartung
- Wissensvorsprung dank der LG Aircon Akademie

Gut geplant: Ein Bauprojekt durchläuft viele Phasen. Tools von LG helfen, die Themenstellungen jeder Phase bestmöglich zu unterstützen und zu lösen. Für die Planung komplexer Anlagen stellt LG Air Solution in der Softwaresuite LATS mehrere Anwendungen speziell für Heiz- und Klimatechnik (TGA) bereit.

Persönliche Vertriebsunterstützung in ganz Deutschland: Außendienstmitarbeiter von LG beantworten Kundenfragen bundesweit und helfen, Lösungen zu finden. Bei Installation, Inbetriebnahme und Wartung ist unser Kunden-Support zur Stelle: Zusätzlich beraten LG-Experten per Telefon oder E-Mail und bieten kompetente Unterstützung bei allen technischen Fragen rund um Klimasysteme und Wärmepumpen von LG. Das LG Field Support Team unterstützt auch direkt vor Ort auf der Baustelle oder im Projekt.

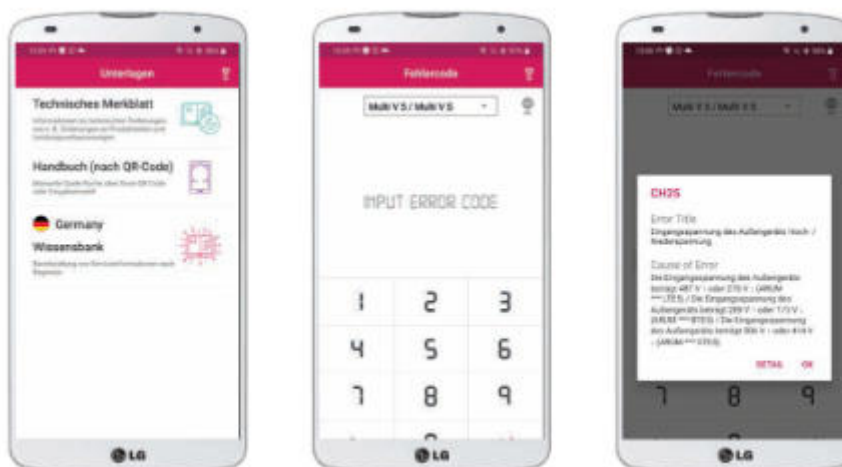
### **Hilfe rund um die Uhr: Service-Tools für Handy, Laptop und PC**

Neben dem großen Beratungsangebot stehen Kunden und Partner zusätzlich vielfältige Service-Tools zur Seite, die ganz bequem auf dem Handy, PC oder Laptop zu Rate gezogen werden können. LG stellt mit der LG Service App und LG Monitoring View (LGMV) zum Beispiel zwei intuitiv bedienbare und zugleich umfangreichen

Softwarelösungen für das Management, Monitoring sowie für die Wartung von LG HLK-Lösungen zur Verfügung.

### Mit der LG Service App immer gut gerüstet

Die LG Service App ist der praktische Wegbegleiter, der bei der Installation, Wartung und Reparatur von allen LG HLK-Lösungen unterstützt. Die App – verfügbar für Android und iOS – ermöglicht im Gastzugang zum Beispiel eine einfache Analyse durch Eingabe des Fehlercodes. Sie stellt daraufhin bedarfsgerechte Tipps, Anleitungen und praxiserprobte Problemlösungen von erfahrenen Servicetechnikern bereit, die die Reparatur erleichtern. Eine andere praktische Funktion ist der Kältemittelrechner, der Servicetechnikern im Praxiseinsatz bei der Bestimmung des Kältemittelfüllstands nach der Installation oder Reparatur eine LG-Anlage hilft. Um die LG Service App in vollem Umfang nutzen zu können, ist eine kostenlose Registrierung im LG [Partner Portal](#) notwendig. Die Anmeldedaten sind ebenfalls für die App gültig.



### Echtzeit-Überwachung mit LG Monitoring View (LGMV)

Mit der Softwarelösung LGMV können LG-Klimasysteme auf dem Laptop oder per Wi-Fi Modul über das Handy überwacht, Fehlerdiagnosen durchgeführt und deren aktuelle

Betriebszustände aufgezeichnet werden. LGMV Mobile ist für die Betriebssysteme Android sowie iOS im App-Store erhältlich und kann ganz bequem auf dem Handy installiert werden. Für die Außen- und Inneneinheiten stehen Echtzeitwerte zur Verfügung, die aufgezeichnet und später zur Auswertung grafisch auf dem Laptop dargestellt werden können. LGMV für Notebook und PC bietet bei Echtzeit-Monitoring und Diagnose dieselbe Funktionalität wie LGMV Mobile.

### **Praxisnahes Seminarangebot**

Ein Wissensvorsprung bedeutet Vorteile gegenüber Mitbewerbern. Daher bietet LG auch in diesem Bereich Unterstützung in Form von Seminaren und Workshops: In der LG Aircon Akademie in Eschborn vermitteln qualifizierte Techniker Fachwissen zu Themen wie Planung, Installation und Service von LG-Klimalösungen für Gewerbe und Eigenheim. Die einzelnen Kursinhalte werden auf den individuellen Bedarf zugeschnitten, sodass konkrete Fragestellungen besprochen werden können. Damit unterstützt LG Kunden und Partner dabei, ihre Projekte bestmöglich umzusetzen.

Egal ob Heizen, Lüften oder Klimatisieren – LG Air Solution steht bei der Realisierung der Projekte bei allen Fragen als kompetenter Partner zur Seite.

Weitere Informationen zu LG finden Sie auf [lg.de](http://lg.de) und [presse.lg.de](http://presse.lg.de).

# # #

#### **Über LG Electronics, Inc.**

LG Electronics, Inc. (KSE: 066570.KS) ist ein global führender Anbieter und technologischer Impulsgeber im Technologie-Bereich. Mit über 75.000 Mitarbeitern weltweit erzielte LG im Geschäftsjahr 2021 einen Konzernumsatz von mehr als 63 Milliarden US-Dollar über die vier Business Units Home Appliances & Air Solutions, Home Entertainment, Vehicle Component Solutions und Business Solutions hinweg. LG zählt zu den international führenden Herstellern von Flachbildfernsehern, Klimageräten, Haushaltsgeräten, Servicerobotern und Automobilkomponenten, sowie von Premium-Produkten der Marke LG SIGNATURE und LG ThinQ®-Produkten mit künstlicher Intelligenz. Weitere Informationen zu LG Electronics finden Sie unter [LGnewsroom.com](http://LGnewsroom.com).

#### **Über LG Electronics Deutschland GmbH**

Der koreanische Technologiekonzern LG Electronics ist seit 1976 auf dem deutschen Markt aktiv. Das Unternehmen mit Sitz in Eschborn bei Frankfurt hat seine Aktivitäten seitdem kontinuierlich ausgebaut und ist aktuell in folgenden Geschäftsbereichen tätig: Home Entertainment, IT Solutions, Home Appliances, Air Solution und Vehicle Components. In den vergangenen Jahren konnte der Innovationstreiber eine Vielzahl von Preisen und Auszeichnungen für seine richtungsweisenden Produkte entgegennehmen. Wichtige Neuerungen wie flexible Displays oder gebogene Batterien gehen dabei aus der Zusammenarbeit spezialisierter Unternehmen innerhalb der LG-Gruppe hervor. Neuentwicklungen orientieren sich gemäß dem Markenversprechen „Life's Good“ dabei stets an den Bedürfnissen der Nutzer und dienen nie dem Selbstzweck. Sein Markenversprechen untermauert LG auch durch gesellschaftliches

Engagement mit selbst durchgeführten Aktionen oder in Zusammenarbeit mit zahlreichen Partnern. Weitere Informationen finden Sie unter [lg.com](http://lg.com) sowie [lg.de/presse](http://lg.de/presse).

#### **Über LG Klimatechnik**

Die Split- und Multi-Split-Klimaanlagen von LG sorgen für ein angenehmes Raumklima und bieten alle Möglichkeiten für eine energieeffiziente und formschöne Realisierung. Die VRF-Systeme von LG eignen sich ideal zum Kühlen und Heizen von größeren Gebäuden und gewähren optimale Energieeffizienz bei geringen Betriebskosten. Kunden wählen aus dem umfangreichen Angebot an LG Klimatechnik das perfekte Gerät für ihre Anforderungen. LG Klimageräte eröffnen zudem verschiedene gestalterische Möglichkeiten: als Wandgerät mit Wechselrahmen für ein individuelles Erscheinungsbild oder als unauffällig in die Kassettendecke integrierte Einbauvariante.

Bildmaterial und weitere Informationen können bei der Presseagentur angefordert werden.

#### *Kontakt Presse:*

*LG Electronics Deutschland GmbH  
Martin Thielmann  
Senior Product Marketing Manager Air Solution  
Alfred-Herrhausen-Allee 3-5  
65760 Eschborn  
Tel.: +49 172 515 2912  
eMail: [martin.thielmann@lge.com](mailto:martin.thielmann@lge.com)*

*Markenzeichen GmbH  
Agentur  
Tobias Wesselmann  
Cecilienallee 67  
40474 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 909804-816  
E-Mail: [Team\\_LG\\_DUS@markenzeichen.de](mailto:Team_LG_DUS@markenzeichen.de)*